

TEST 1

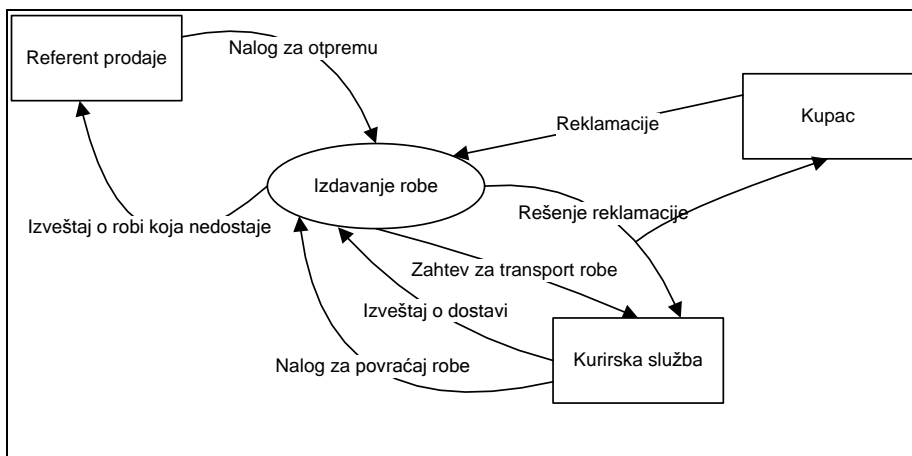
1. Potrebno je kreirati **dijagram konteksta** za proces izdavanja stana u agenciji za nekretnine.

Stanodavci dolaze u agenciju i popunjavaju zahtev za izdavanje stana. Uz zahtev za izdavanje stana, dostavljaju i kupoprodajni ugovor, kao potvrdu da je stan u njihovom vlasništvu. Agencija sastavlja ugovor i predaje ga stanodavcu. Zainteresovani klijenti mogu pogledati stanove iz ponude agencije i rezervisati neki od stanova. Da bi pogledali sve stanove, klijenti moraju biti članovi agencije. Agenciji dostavljaju popunjen zahtev za učlanjenje. Nakon prijema zahteva za učlanjenje, agencija klijentu daje uputstvo za uplatu članarine. Navedeni iznos, klijent uplaćuje u banci na tekući račun agencije i agenciji dostavlja kopiju uplatnice kao potvrdu da je uplata izvršena, nakon čega dobija člansku kartu. Klijentu se dostavlja spisak svih ponuda putem emaila. Za ponude koje su interesantne, klijent kontaktira agenciju i vrši rezervaciju termina u kojem bi mogao da pogleda željeni stan. Kada klijent nađe stan koji mu u potpunosti odgovara, klijent donosi agenciji traženi depozit u kešu i dobija uplatnicu kao potvrdu da je depozit preuzet. Uplatnice za depozit se beleže u sistemu. Na osnovu izdatih uplatnica kupcu, agencija uplaćuje depozit u banci na tekući račun stanodavca.

Rešenje:



2. Kreirati **prvi nivo dekompozicije** za proces izdavanja robe, koji realizuje magacioner.



Magacioner dobija nalog za otpremu robe od referenta prodaje i proverava da li ima dovoljno količine robe na zalihama da izvrši isporuku robe. Ako nema dovoljno robe na zalihama, obaveštava se referent prodaje o količini robe koja nedostaje. Nalog za otpremu se beleži kada se utvrdi da postoji dovoljna količina robe na zalihama. Isporuka robe se vrši putem kurirske službe. Kurirska služba preuzima robu iz magacina uz zahtev za transport robe, koji sadrži podatke o robi koja treba da se otpremi, adresu kupca i kontakt telefon kupca. Nakon preuzimanja robe, vrši se ažuriranje zaliha robe. Magacioner označava da je nalog za otpremu realizovan, kada dobije izveštaj od kurirske službe da je roba dostavljena kupcu.

Kupac robu plaća u kešu kurirskoj službi i potpisuje nalog za transport, koji vraća nazad kurirskoj službi. Kupac može da podnese reklamaciju da je roba oštećena i reklamaciju rešava magacioner. Rešenje donosi na osnovu podataka iz naloga za otpremu i rešenje prosleđuje kupcu i kurirskoj službi. Reklamacija se evidentira kod svakog kupca. Kurirska služba preuzima robu od kupca i vraća robu magacioneru koji ažurira stanje zaliha robe.

